

ProNet Services

ENTREPRISE DE NETTOYAGE - CONCIERGERIE



LA FORCE DU GRAND GROUPE ET DE L'ENTREPRENEUR LOCAL

LAURENT MISBACH, FONDATEUR DE PRONET SERVICES SA, EST AUSSI UN PILOTE ÉMÉRITE, CHAMPION SUISSE GT4 PORSCHE EN 2021. TOMBÉ AMOUREUX DES PORSCHE 911, IL S'EST, DEPUIS 5 ANS, LANCÉ CORPS ET ÂME DANS LES COURSES. C'EST « SON ÉCHAPPATOIRE, SA FAÇON DE FAIRE UNE VRAIE COUPURE ET D'OUBLIER LA CHARGE DE TRAVAIL LE WEEK-END ». EN EFFET, IL EXERCE SON MÉTIER AVEC LE MÊME INVESTISSEMENT ABSOLU ET LA MÊME RIGUEUR QU'IL FAUT POUR PILOTER. ET UNE DEVISE : « NEVER GIVE UP ».

Texte Caroline du Manoir Robert / Photo couverture : David Naldini

ProNet Services SA Parti d'une page blanche en 2004, Laurent Misbach acquiert Clean Plus, puis une première agence à Nyon, développe ensuite son activité de conciergerie à Gland, et enfin, ouvre une succursale à Lausanne. D'acquisition en acquisition, il décide finalement, en 2018, de faire rentrer au capital de ProNet Services SA des actionnaires. L'objectif à atteindre en 2025 est clairement affiché : par une croissance externe continue et « choisie », 50 millions de chiffre d'affaires. Ce dernier s'élève déjà à 40 millions en 2022.

Qualité de service, réactivité et éthique

L'ambition de Laurent Misbach est de maintenir le niveau de qualité au très haut degré déjà atteint. Il offre un service de proximité, d'une grande réactivité par rapport aux besoins du client dont l'écoute compte avant tout. Et porte une forte attention aussi à ses salariés. Ils sont 1000 à temps partiel, ce qui équivaut à 350 pleins temps. Autre chiffre marquant : le parc de véhicules est composé d'une centaine d'autos en Suisse romande, dont beaucoup, hybrides. En effet, Laurent Misbach mène une réflexion de fond autour de l'environnement, notamment via le recyclage des produits, par ailleurs labellisés « propres » ... La sensibilité au développement durable de ProNet Services SA est vive, bien dans l'air du temps.

Mais la petite société de nettoyage devenue grande s'inscrit aussi dans la durée : en effet, certains clients lui sont fidèles depuis 2004, attestant de leur satisfaction et du fait que chez ProNet Services SA, le client est bel et bien roi.

ENTREPRISE DE NETTOYAGE CONCIERGERIE

THE STRENGTH OF BOTH A LARGE GROUP AND A LOCAL ENTREPRENEUR

LAURENT MISBACH, FOUNDER OF PRONET SERVICES SA, IS ALSO AN EXPERIENCED DRIVER, SWISS GT4 PORSCHE CHAMPION IN 2021. HAVING FALLEN IN LOVE WITH PORSCHE 911S, HE HAS BEEN RACING FOR THE PAST FIVE YEARS, BODY AND SOUL. IT IS "HIS ESCAPE, HIS WAY OF TAKING A REAL BREAK AND FORGETTING THE WORKLOAD DURING THE WEEKEND". INDEED, HE CARRIES OUT HIS JOB WITH THE SAME ABSOLUTE INVESTMENT AND THE SAME RIGOUR THAT IT TAKES TO DRIVE.

ProNet Services SA

It all started from a blank page in 2004, Laurent Misbach acquired Clean Plus, then his first agency in Nyon, he carries on developing his concierge activity in Gland, and finally he opened a branch in Lausanne. From acquisition to acquisition, he finally decided, in 2018, to bring in shareholders to ProNet Services SA. The objective to be reached by 2025 is clearly stated: through continuous and "chosen" external growth the aim is a 50

million turnover. The latter already amounts to 40 million in 2022.

Quality of service, responsiveness and ethics

Laurent Misbach's ambition is to maintain the high level of quality already achieved. He offers a local service, with a high level of responsiveness to the needs of the customer, who must at all cost be listened to. He also pays close attention to his employees. There are 1,000 part-time employees, which represents the equivalent of 350 full-time members of staff. Another striking figure is that the fleet of vehicles in French-speaking Switzerland consists of about a hundred cars, many of which are hybrids. Indeed, Laurent Misbach is carrying out an in-depth reflection on the environment, particularly through the recycling of products, which are also labelled "clean"... ProNet Services SA's sensitivity to sustainable development is strong and in line with the times.

But the small cleaning company that has become large is also a long-term player: in fact, some customers have been loyal to it since 2004, attesting to their satisfaction and the fact that at ProNet Services SA, the customer is indeed king.



Route de Thonon 152C
1222 Vézenaz
Tél : +41 22 320 55 37
www.pronetservices.ch



Laurent Misbach, administrateur
CEO de ProNet Services SA

